

# Politique de confidentialité et protection des données

Date de mise à jour : 29 Janvier 2026

## 1. Introduction

La société **ECMV** (ci-après « nous ») accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Cette politique vise à vous informer de la manière dont nous collectons, traitons et protégeons les données personnelles que vous nous transmettez via notre formulaire de contact en ligne.

En utilisant notre formulaire, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées est : ECMV Rue de la Station(R) 142, 7070 Le Roeulx BCE / TVA : BE0449.836.114 Email : [info@ecmv.be](mailto:info@ecmv.be)

## 3. Données collectées

Via notre formulaire de contact (solution technique "Formflow"), nous collectons uniquement les données nécessaires au traitement de votre demande :

- Nom et Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à votre entreprise ou bâtiment (si renseignées)
- Contenu de votre message

## 4. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour les objectifs suivants :

- **Réponse aux demandes** : Pour répondre à vos questions, doutes ou demandes d'informations.
- **Devis et interventions** : Pour préparer une offre commerciale ou planifier une visite technique.
- **Gestion de la relation client** : Pour assurer le suivi de votre dossier (ex: historique des interventions).

## 5. Partage des données

Vos données sont destinées exclusivement aux services internes d'ECMV. Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

- **Sous-traitant technique :** Le formulaire utilise la solution **MyFormFlow**. Ce prestataire assure la transmission sécurisée des données mais n'est pas autorisé à les utiliser pour son propre compte.

## 6. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande.

- Si vous devenez client, elles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et selon les obligations légales (comptabilité, garantie décennale).
- Si aucune suite n'est donnée, elles sont supprimées dans un délai de 3 ans maximum après le dernier contact.

## 7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques appropriées pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération (protocole HTTPS, accès sécurisés).

## 8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant à : [info@ecmv.be](mailto:info@ecmv.be).